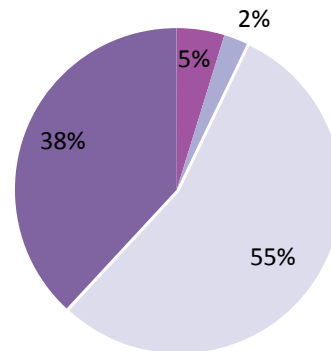


ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

1. ETES-VOUS SATISFAIT EN TANT QUE PARTENAIRE D'ATLANCE

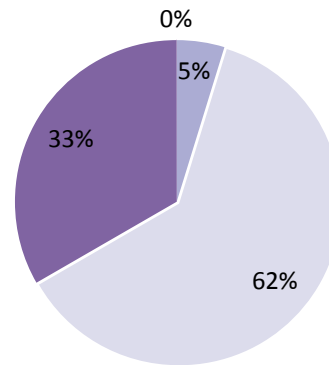
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



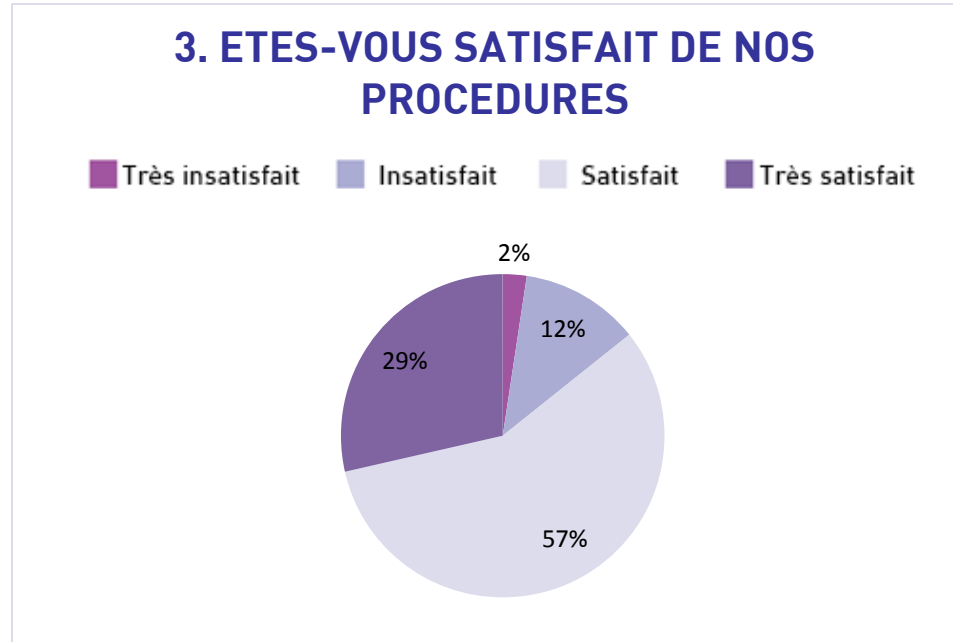
ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

2. ETES-VOUS SATISFAIT DE NOS PRODUITS ET SERVICES

■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



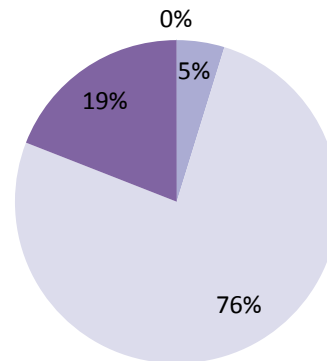
ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

4. ETES-VOUS SATISFAIT DE NOS TARIFS

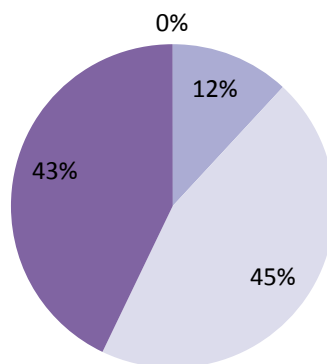
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

5. ETES-VOUS SATISFAIT DE NOTRE COMMUNICATION

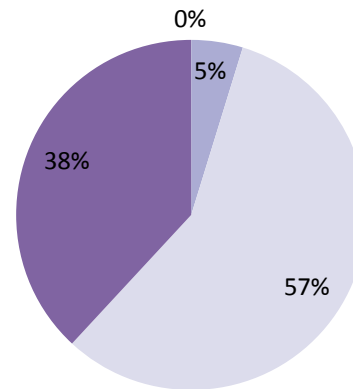
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

6. ETES-VOUS SATISFAIT DE NOTRE CONTRIBUTION A LA REFLEXION POUR TROUVER UNE SOLUTION AUX PROBLEMES

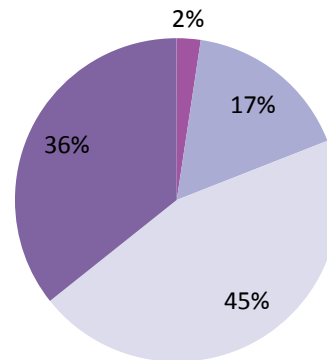
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

7. ETES-VOUS SATISFAIT DE NOTRE VITESSE D'INTERVENTION

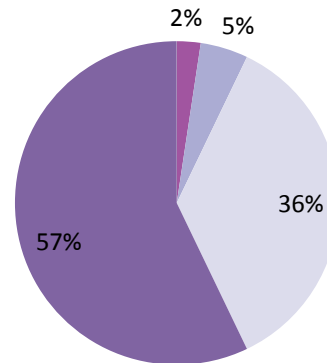
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

8. ETES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCESSIBILITE DE NOS COMMERCIAUX

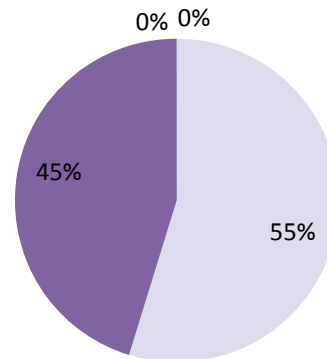
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

9. ETES-VOUS SATISFAIT DE LA FREQUENCE DES VISITES DE NOS COMMERCIAUX

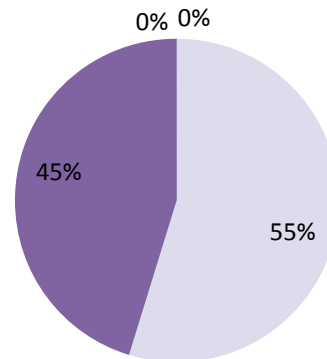
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

10. ETES-VOUS SATISFAIT DE L'ACCESSIBILITE DE NOS ASSISTANT(E)S

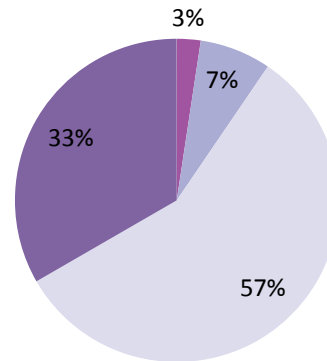
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

11. ETES-VOUS SATISFAIT DU DELAI DE RECEPTION DES OFFRES

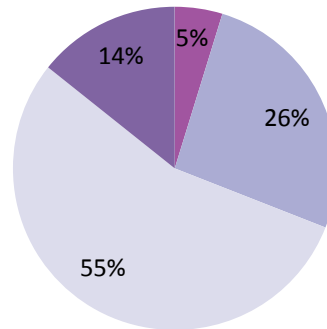
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

12. ETES-VOUS SATISFAIT DU DELAI DE RECEPTION DES ACCEPTATIONS DE CREDIT

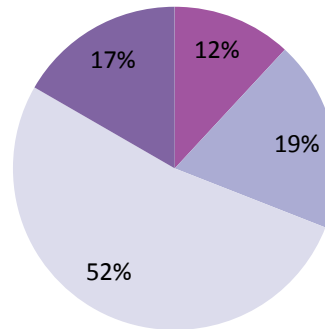
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

13. ETES-VOUS SATISFAIT DU TAUX D'ACCEPTATION

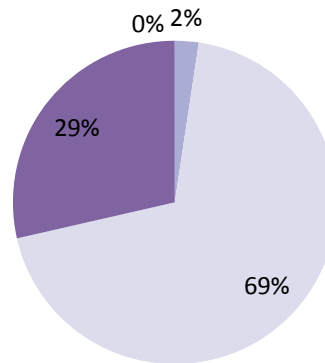
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

14. ETES-VOUS SATISFAIT DE LA PRESENTATION DE NOS CONTRATS

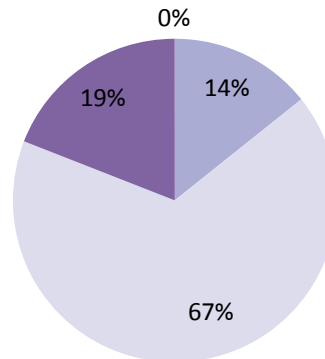
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

15. ETES-VOUS SATISFAIT DE NOS TARIFS DE RACHAT PENDANT OU EN FIN DE CONTRAT

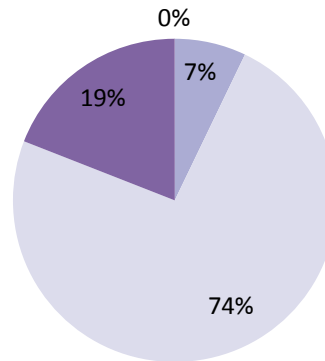
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

16. ETES-VOUS SATISFAIT DE LA VITESSE DE RECEPTION DES TARIFS DE RACHAT

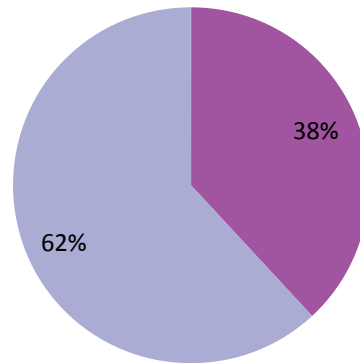
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

17. AIMERIEZ-VOUS VOIR ATLANCE AUTREMENT QU'EN PARTENAIRE DE LEASING

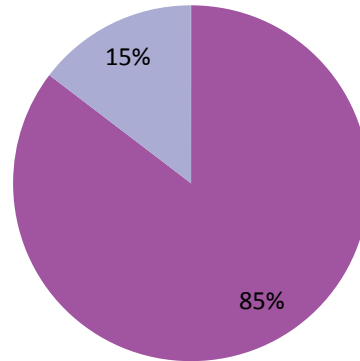
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

18. POUVONS-NOUS VOUS CONTACTER AFIN DE DISCUTER DE VOTRE VISION DU FUTUR

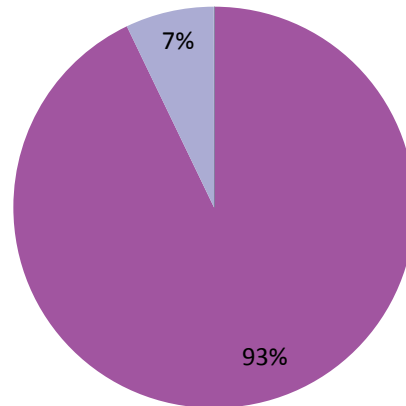
■ Très insatisfait ■ Insatisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

19. PENSEZ-VOUS QU'ATLANCE EST ORIENTE SOLUTIONS

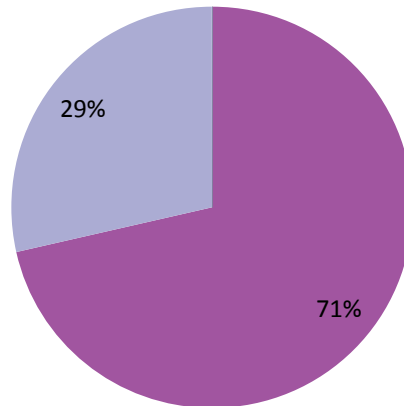
■ Oui ■ Non



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

20. ETES-VOUS SATISFAIT DE LA VITESSE DE PAIEMENT

■ Oui ■ Non



ETUDE DE SATISFACTION DES PARTENAIRES 2013

21. RECOMMANDERIEZ-VOUS ATLANCE A UN TIERS

